

欠卡作業

當病患未帶卡片前來就診時,請用欠卡作業流程協助患者就醫,之後再請患者帶 IC 卡來補卡。

▲ //// //// //////////////////////////	🛃 掛號							X	ηĽ
基本資料	掛號日期	106/11/01	時間 11:17				根管治療	銀粉充填	
編號	应验	004	· 神上 /才	IC序號		牙	周病手術(含刮除術)	口腔外科手術包括拔牙	ľ
姓名	האפידר,	004		就醫類別	清空	代號	說明	·	PA
主訴	生日	077/05/05		其他身份		001	牙齒敏感		
約診	身份證號	11106-004	80.88	異常代碼	其他	002	牙齒不舒服		i i i
備註	疟麻纑嘂	07705054				003	牙齒變色		
「屋主」	7141527788376	0770505A		B000 卡片不良		004	才國角周洞 平斷		41
下边约约	姓名			A020 網路故障		005	」 」 」 道補物掉落		
	性別	男 💌	29/5/26			007	塞食物		
01271C(身心障礙	.無	•			800	咬了不舒服		
01272C(IC卡身份			C002 18歲以下兒少		009	定檢		
91014C(= ****	G000 新特約		010	補過吃東西會酸		
口篩(無)	<u> </u>		更新IC	一		011	約診補灶才		
進行中療精	主治醫師	COLUMN STREET	•			常用	預防保健 窩溝封填	窩溝封填評估 其他	
90015	主訴	牙齒有窩洞			_				
90013	w+				_				
	19月11土				_	就	醫 AB療程	塗氟 欠卡	諕
					_		掛號ス	不取卡	
印IC 醫令	en ±1		仁我两部	ゆるナロ					
EH	電話		行動電話	2010年1月11日					
106/09/2	介紹人		郵遞區號	親友欄 TTT					
106/09/2	地址						取	消	
106/09/1	10	00000 +							2

1、請手動輸入病患基本資料、主訴、主治醫師或查詢病患資料後,點選欠卡鈕。

定	報表	長中心	病	患關	懷	系統設定	IC卡設定	關於	離開					-						
)	管	理者	全部	}	•	序	• >	1		06/11/01 💽	全	早(中	R U	費	\$		Pro nage	P/	ACS
05	1	1	0	措	號	取卡	病歷(約	eTou	ch 🛔 資料 🔮	v 卡明細		ię)	✔IC認證	醫事	人員 認證	PA	cs	PAC	s
	叫號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	艑	號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	優免	健保	合計	結束	約	退/刪
			1	0	003		12	0'	770505A	9 99 2005		11:01	0	??			0			
╡														2						

2、主畫面的 IC 序號欄位,則會呈現??

3、當看診完,病歷務必輸入完畢且決定押金金額後,回到主畫面點選收費鈕,進到批價畫面。



₩價				23
患者身份 無		▼ 優	待身份	.無
掛號費		0 折打	口掛號費	0
部份負擔		0 折扣部	鄒份負擔	0
藥品部份負擔		0	■ 僅	記憶本次優待身份
無()		•	小計	0
		其论	2金額	0
			押金	650
		應山	收金額	650
		退效	豊金額	0
			合計	650
	印掛號單	印收據	取消	金額正確

4、進到批價畫面,輸入押金金額。

*此處的押金金額包括原本應收的掛號費與部份負擔;

病患若有優待身份,統一於補卡時選擇。

5、點選印收據鈕,即可列印押金收據。

下圖為押金收據格式

					18	
茲收到	TTT				先生	ŧ
欠卡押金				650	元	整
请於十日內:	攜健保	卡與	本單	據至	诊所	補
卡、谢谢!						
卡,謝謝! 比押金包含:	掛號費	及部	份負	擔。		



補卡作業(IC 卡)

管	理者	全部	5		序) () (106	/11/06 1	(2)	早)	†	晚山	收費	\$) (e	Pro nage	PA	cs
	0	0		號	\	病歷	eTouch	▲ 資料	欠卡明細		醫令	✔IC 認證	醫事	人員	PA	cs	PAC	s
號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	優免	健保	合計	結束	約	退/刪

1、點選欠卡明細鈕。

LA L	2 欠補卡明細表	1 171,45,45	1.0.0		81 48	TIM		1.110	1.81	~	12.1	<u> </u>
	今天日期	106/11/06	未處理	的資料	七日內已處理的	全部欠(補)卡資料					離開
	就聲曰期	病歷編號	患者姓名	電話	醫師	押全	虚理日	處理方式	補卡序	退押全	虚理人	
	106/11/01	0770505A	T		醫師	650		欠卡			0 管理者	早
				7								
				-								
١	補卡	1 👝										
l	25115-100	4 3										
	没収押金	J										
	取消欠卡	J										

- 2、進入欠補卡明細表,點選要補卡的病患。
- 3、點選補卡鈕。



🛃 煜興牙醫診所 北極	星牙醫資訊管理系	統 V1.9.0.07					W7111		l		}
基本資料健保	保作業 預約	項目設定 報表中	心 病患關懷 🧯	糸統設定 IC卡詰	設定 關於 離開				V	1	
2 欠補卡明細表	SA B									ePro Image PACS	0
今天日期 10	06/11/06	未處理	的資料 七日	內已處理的	全部欠(補)卡資料				離開	CS PACS	
就醫日期	病歷編號	患者姓名	電話	醫師	押金 處理日	虚理方式 社	#卡序 退押金	處理人	12	結束 約 退冊	η
106/11/01	0770505A			醫師	650	火卡		0 管埋者	무		
										親友姓名	
補卡	異常代碼 🗿	₩				•	上次已收	650.0			
シャーク	就醫類別 0	2.牙醫門診				•	合計	200			
	申報身份	H10基層醫療 🔻	掛號費 15	0 自負額	50 藥品自負額	0	5 押金 [650 取卡	寫卡		
	優待身份	m	折扣掛號費	0 折扣自負額	0 小計	200	6 退還押金	450 取	消		
		無								J	
106/09/25 22 106/09/25 41	900199	75.初開東復行 10.VIP									
106/09/11 18	89008	2.親戚朋友									۷

4、若該病患有優待身份,則在此處選擇。

5、押金欄位:秀出上次的押金金額。

6、退還押金:押金欄-小計欄=退還押金

7、身份與押金確認好後,則按取卡寫卡鈕,系統即會自動取卡與寫入 IC 卡。

(故補卡前請務必先將病歷輸入完成,系統方可自動偵測補卡所需的就醫類別)

僧	理者	全部	}	1	序 •	今	106	/11/03 🕑 🤇	£	₽)	†)	晚山	費	\$) (e	Pro nage	P/	ACS
2	1	0	ł	號	D +	病歷	約 eTouch	▲ 資料 ● ク	v 卡明細		ię)	✔IC認證	いいます。	人員	PA	cs	PAC	s
叫號	No.	患者	病歴	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	優免	健保	合計	結束	約	退刪
		1	0	001	`	0000	1 0010202A	醫師 D0001		11:20	201	020022		H10	230			退

補卡完成後,主畫面的 IC 序號欄,將會秀出補卡的類別與卡號。



補卡作業(異常代碼)

僧	理者	全部	1		· 序 ·) ()	106	/11/06 1	(2)	早)(†)	晚山	收費	\$		Pro	P/	ACS
L	0	0	H	計號	取卡)	病歷	eTouch	1 資料	欠卡明細	IC	醫令	₽ IC認證	醫事	人員認證	PA	cs)(PAC	s
號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	優免	健保	合計	結束	約	退刪

1、點選欠卡明細鈕。

	106/11/06		田的姿彩 →	-日内已度理的	▲ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	*3	**	P- 28	-24	23 一 23
「武整日期	100/11/00	用去姓名				1	補卡序	退拥全	虚理人	
106/11/01	0770505A	T		醫師	650	欠卡			0 管理者	早
L			2							
			~ ~							
補卡										
200 押金	43									
取消欠卡										
- MAXI										

- 2、進入欠補卡明細表,點選要補卡的病患。
- 3、點選補卡鈕。



F	🖁 欠補卡明細表	10.05										23
	今天日期 10	6/11/06	未處理的	資料(七日戸	的已處理的	全部欠(補)卡資料					離開
	就醫日期	病歷編號	患者姓名	電話	醫師	押金	處理日	處理方式	補卡序	退押金	處理人	診
	106/11/03	0770505A	T		10	650		欠卡		()管理者	午
H												
1												
1												
		4										
				主 <i>牛 、</i> 01-12-16.83	(和) 10 년 국가 10 년).±<			1 .		6	
	補卡	美市11% (000)		退大、致損換的	3.别间-1例217机锤	伯			J –			
	沒收押金	私歯頬別 02.才				F0 #		•			200 異常	取卡
	取消欠卡 🗖	甲報身份 (H10)	昱眉醟滾 ▼	」 ☆ 3 次 資 15(→ 1 4 1 4 5 m 1 5 (→ 1 4 1 4 5 m 1 5 (→ 1 5 ())))))))))))))))))))))))))))))))))		50 樂		0		"押金」(50	
	9	慢待身份 .無	折	·扣掛號費 () 折扣目負額	0	小計 2	00	退	遠押金 4	450 取	(消
Ľ												

4、選擇符合的異常代碼。

- 5、若該病患有優待身份,則在此處選擇。
- 6、點選異常取卡鈕。

	管	理者	全部	5	•	序	<u>م</u>) (106	/11/03 💽 🤇	全)	早(中	晚 4	費	\$) (e In	Pro nage	P	LCS
5	2	1	0	ł	卦號	取卡	病歷(二新	eTouch	▲ 資料 欠	卡明細	IC 🗄	ię)	₽ 1C認證	醫事	人員 忍證	PAC	:s)(PAC	s
H	叫號	No.	患者	病歴	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	憂免	健保	合計	結束	約	退刪
			1	1	003		m	0770505A	88 XXIII -		16:11	0	02C001		H10	230			退

補卡完成後,主畫面的 IC 序號,則會秀出補卡的異常代碼卡號。 (故補卡前請務必先將病歷輸入完成,系統方可自動偵測補卡所需的就醫類別)



沒收押金

申報前,確定欠卡患者不來補卡時,可將之前的押金沒收。*請注意,沒收後,無法再補卡

ſ	23 欠補卡明細表 23													
	今天日期 106	5/11/06	未處理的資料 七日內已處理的			全部欠(補)卡資料					離開		
	就醫日期 病歷編號		患者姓名 電話		醫師	押金	處理日	處理方式	補卡序	退押金	處理人	診		
1	106/11/03	0770505A	m			650		欠卡			0 管理者	午		
Н														
	補卡													
I	沒收押金	1												
ľ		•												
	取消火卡													
L														

1、點選欠卡明細鈕,進到欠補卡明細表,選擇患者,點選沒收押金鈕。

欠補卡明細表	105.05		_		_						23
今天日期 1	06/11/06	未處理	里的資料 	七日內已處理的	全部欠(補)	卡資料					離開
就醫日期	病歷編號	患者姓名	電話	醫師	押金	處理日	處理方式	補卡序	退押金	處理人	診
106/11/03	0770505A	m			650		欠卡			0 管理者	午
			ſ	欠卡押金沒收		X					
				ر شتع	- 溶版 - 的拥全 65	0 元 嗎?					
						香 <u>(N)</u>					
補卡											
沒收押金											
取消欠卡											

2、出現詢問視窗,確認患者選擇正確後,點選是鈕。

管	管理者 全部 「序」(今 106/11/03) 全 早 中 晩 收費 \$ ePro Image PACS																	
1	1 1 0 掛號 取卡 病歷 新 eTouch 道 資料 欠卡明細 IC 醫令 《IC認證 醫事人員 FACS PACS																	
叫號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	優免	健保	合計	結束	約	退/刪
(1)			0	004		m –	0770505A	And colors		16:59	0				0			

欠卡當日的 IC 序號與類別變成空白,表示沒收押金成功。