

欠卡作業

當病患未帶卡片前來就診時，請用欠卡作業流程協助患者就醫，之後再請患者帶 IC 卡來補卡。

The screenshot shows the '掛號' (Registration) window. The '欠卡' (No Card) button is highlighted with a red box and a red '1'. The 'IC 序號' (IC Number) field is empty. The 'IC 序號' field is highlighted with a red box and a red '2'. The '收費' (Payment) button is highlighted with a red box and a red '3'.

1、請手動輸入病患基本資料、主訴、主治醫師或查詢病患資料後，點選欠卡鈕。

The screenshot shows the software interface with the '收費' (Payment) button highlighted with a red box and a red '3'. The 'IC 序號' (IC Number) field in the table below is highlighted with a red box and a red '2'.

叫號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	優免	健保	合計	結束	約	退刪
1	1	0	003				0770505A		11:01	0	0	??			0			

2、主畫面的 IC 序號欄位，則會呈現??

3、當看診完，病歷務必輸入完畢且決定押金金額後，回到主畫面點選收費鈕，進到批價畫面。

批價

患者身份 無 優待身份 無

掛號費 0 折扣掛號費 0

部份負擔 0 折扣部份負擔 0

藥品部份負擔 0 僅記憶本次優待身份

無() 小計 0

其它金額 0

4 押金 650

應收金額 650

退還金額 0

5 合計 650

印掛號單 印收據 取消 金額正確

4、進到批價畫面，輸入押金金額。

*此處的押金金額包括原本應收的掛號費與部份負擔；

病患若有優待身份，統一於補卡時選擇。

5、點選印收據鈕，即可列印押金收據。

下圖為押金收據格式

煜興牙醫診所 門診費用收據

茲收到 TTT 先生

欠卡押金 650 元整

請於十日內攜健保卡與本單據至診所補卡，謝謝！

此押金包含掛號費及部份負擔。

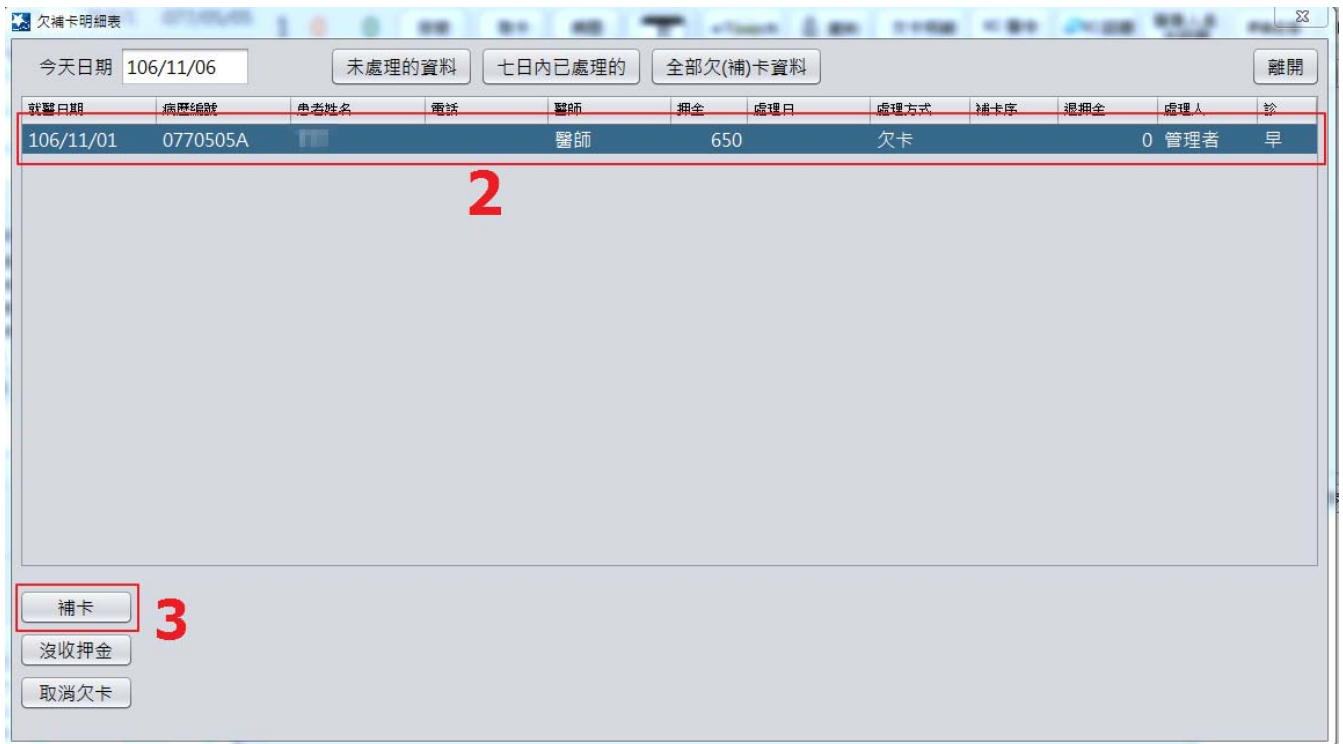
中華民國 106 年 11 月 01 日

經辦人： 管理者

補卡作業(IC卡)



1、點選欠卡明細鈕。



2、進入欠補卡明細表，點選要補卡的病患。

3、點選補卡鈕。

遠興牙醫診所 北極星牙醫資訊管理系統 V1.9.0.07

基本資料 健保作業 預約 項目設定 報表中心 病患關懷 系統設定 IC卡設定 關於 離開

欠補卡明細表

今天日期: 106/11/06 未處理的資料 七日內已處理的 全部欠(補)卡資料 離開

就醫日期	病歷編號	患者姓名	電話	醫師	押金	處理日	處理方式	補卡序	退押金	處理人	診
106/11/01	0770505A	TTT		醫師	650		欠卡		0	管理者	早

補卡 異常代碼: 無- 上次已收: 650.0
 沒收押金 就醫類別: 02.牙醫門診 合計: 200
 取消欠卡 申報身份: H10基層醫療... 掛號費: 150 自負額: 50 藥品自負額: 0 5 押金: 650 7 取卡寫卡
 4 優待身份: 無 折扣掛號費: 0 折扣自負額: 0 小計: 200 6 退還押金: 450 取消

106/09/25	22	9001	99.新開業優待
106/09/25	41	9000	00.VIP
106/09/11	18	8900	22.親戚朋友

4、若該病患有優待身份，則在此處選擇。

5、押金欄位：秀出上次的押金金額。

6、退還押金：押金欄-小計欄=退還押金

7、身份與押金確認好後，則按取卡寫卡鈕，系統即會自動取卡與寫入 IC 卡。

(故補卡前請務必先將病歷輸入完成，系統方可自動偵測補卡所需的就醫類別)

管理者 全部 序 今 106/11/03 全 早 中 晚 收費 \$ ePro Image PACS

2 1 0 掛號 取卡 病歷 預約 eTouch 資料 欠卡明細 IC 醫令 IC 認證 醫事人員卡認證 PACS PACS

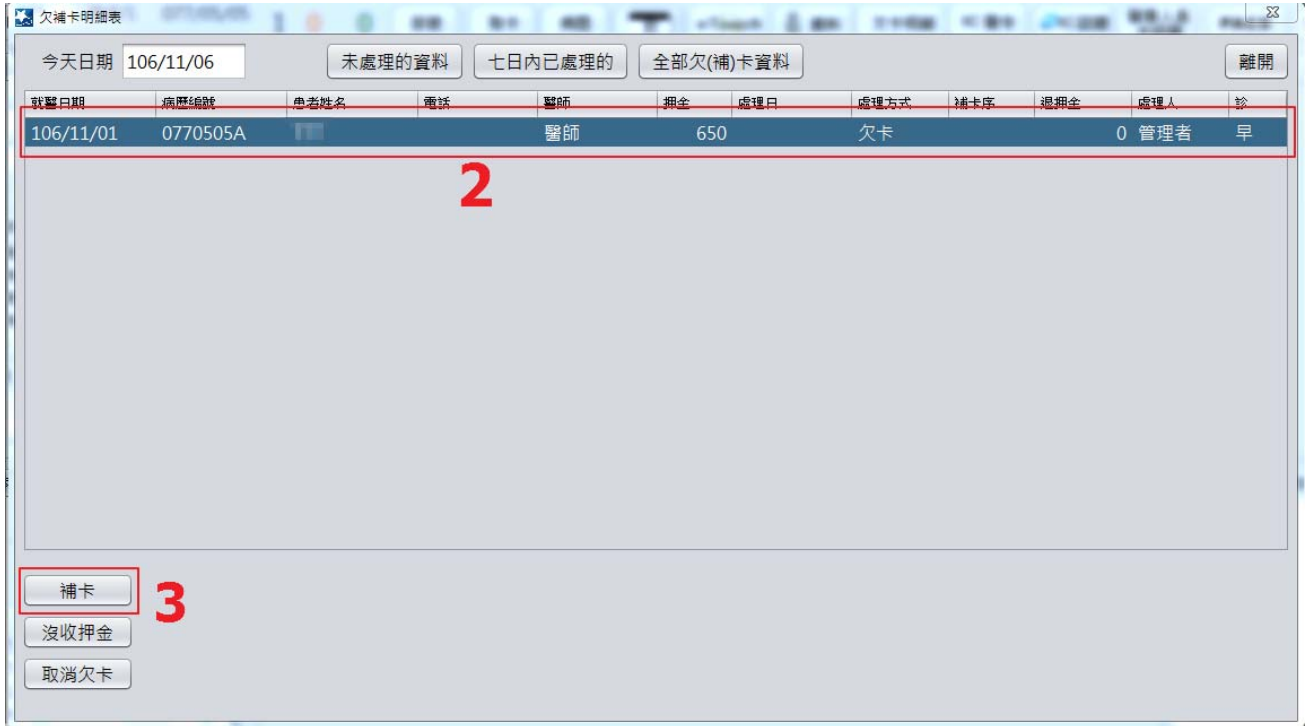
叫號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	優免	健保	合計	結束	約	退刪
	1	0	001		0000	10010202A	醫師 D0001		11:20	201		020022		H10	230			退

補卡完成後，主畫面的 IC 序號欄，將會秀出補卡的類別與卡號。

補卡作業(異常代碼)



1、點選欠卡明細鈕。



2、進入欠補卡明細表，點選要補卡的病患。

3、點選補卡鈕。

欠補卡明細表

今天日期: 106/11/06

未處理的資料 | 七日內已處理的 | 全部欠(補)卡資料

就醫日期	病歷編號	患者姓名	電話	醫師	押金	處理日	處理方式	補卡序	退押金	處理人	診
106/11/03	0770505A				650		欠卡		0	管理者	午

4

補卡 異常代碼: C001.已加保未領卡, 遺失、毀損換發期間-例外就醫者

就醫類別: 02.牙醫門診

申報身份: H10基層醫療... 掛號費: 150 自負額: 50 藥品自負額: 0

5 取消欠卡 6 優待身份: 無 折扣掛號費: 0 折扣自負額: 0 小計: 200

上次已收: 650.0
合計: 200
押金: 650
退還押金: 450

6 異常取卡

取消

- 4、選擇符合的異常代碼。
- 5、若該病患有優待身份，則在此處選擇。
- 6、點選**異常取卡**鈕。

管理者 全部 序 今 106/11/03 全 早 中 晚 收費 \$ ePro Image PACS

5 2 1 0 掛號 取卡 病歷 約 eTouch 資料 欠卡明細 IC醫令 IC認證 醫事人員卡認證 PACS PACS

叫號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC序號	免免	健保	合計	結束	約	退刪
	1		1	003			0770505A		16:11	0		02C001		H10	230			退

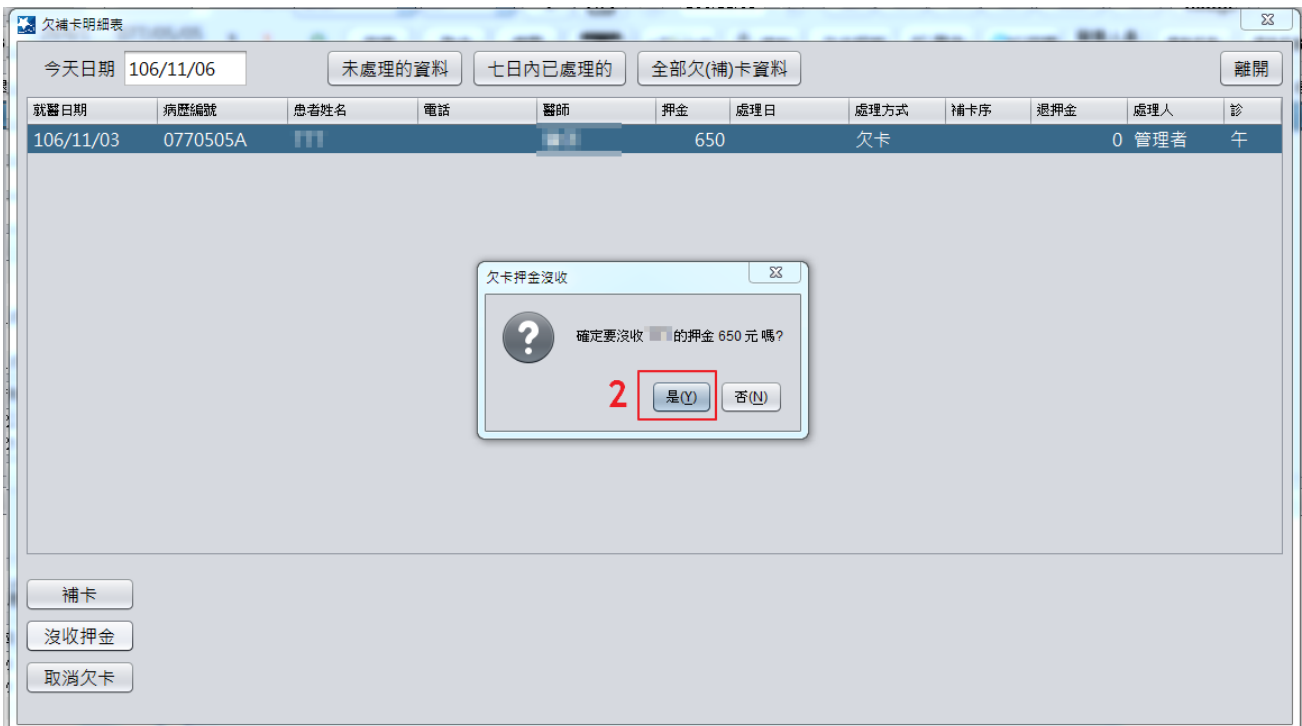
補卡完成後，主畫面的 IC 序號，則會秀出補卡的異常代碼卡號。
 (故補卡前請務必先將病歷輸入完成，系統方可自動偵測補卡所需的就醫類別)

沒收押金

申報前，確定欠卡患者不來補卡時，可將之前的押金沒收。***請注意，沒收後，無法再補卡**



1、點選欠卡明細鈕，進入欠補卡明細表，選擇患者，點選沒收押金鈕。



2、出現詢問視窗，確認患者選擇正確後，點選是鈕。



欠卡當日的 IC 序號與類別變成空白，表示沒收押金成功。