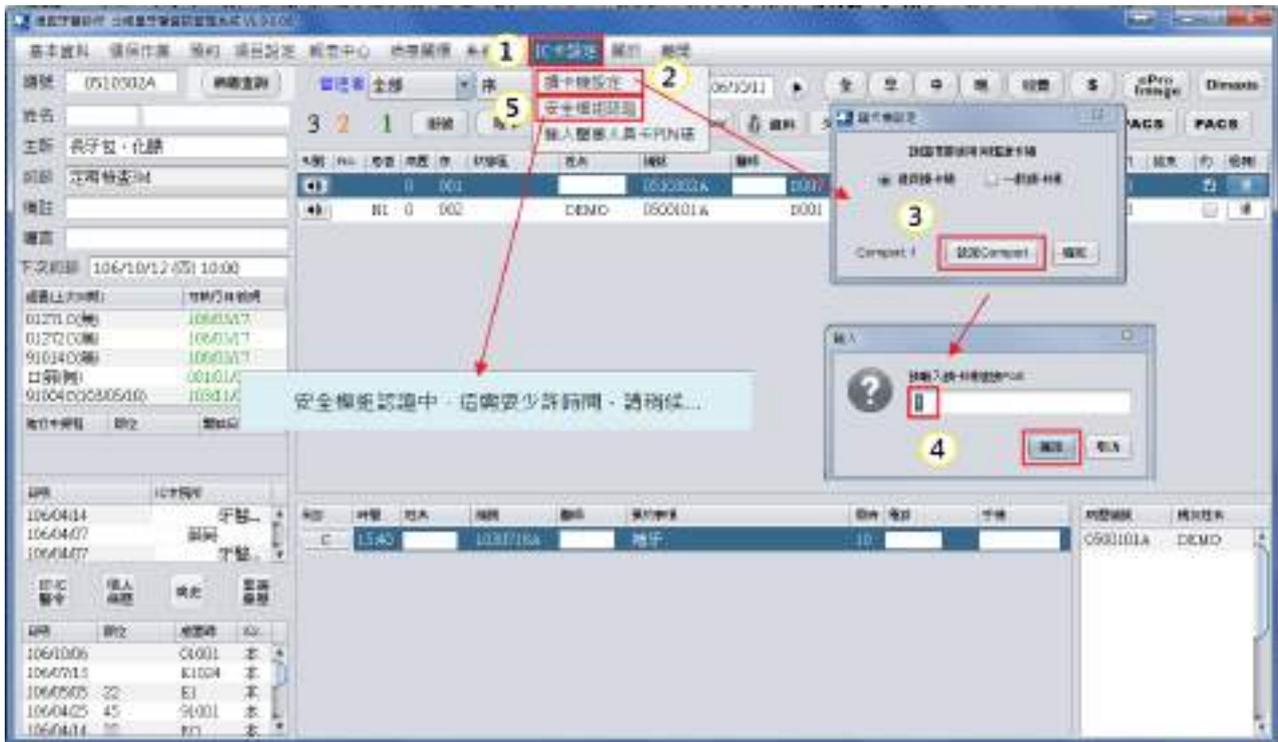


IC 讀卡機認證

每日登入系統或讀卡機斷電重新啟動後，首先須將讀卡機進行認證動作，步驟如下：



- 1、點選 IC 卡設定。
- 2、選擇讀卡機設定。
- 3、點選設定 Comport
- 4、輸入連接埠。
- 4、點選確定。
- 5、進行安全模組認證。

安全模組認證中，這需要少許時間，請稍候...

上圖畫面為安全模組認證中

安全模組卡認證成功

認證成功後，將出現右圖視窗

(畫面約 1 秒後消失)

當執行掛號、退掛、寫入 IC 卡出現下圖視窗時，表示需認證安全模組。



掛號作業流程

掛號就醫→讀取醫令→解讀醫令→病歷輸入→列印收據及處方箋→寫入 IC 卡



掛號就醫

- 1、將健保 IC 卡插入讀卡機中。
- 2、點選主畫面的掛號鈕。
- 3、系統將會自動讀取卡片內之病患基本資料。
- 4、選取看診醫師，若新病患尚未決定醫師，將顯示未分診醫師，到主畫面後再選取醫師。
- 5、點選右邊主訴說明或直接於主訴欄內輸入內容。
- 6、新病患可在本區輸入地址、電話等基本資料，也可回到主畫面點選資料做修改。
- 7、點選就醫鈕，即可取得 IC 卡號。等候『取卡中，請稍候』的畫面消失後，再次確認健保收費身分後，即可回到主畫面。



費身分後，即可回到主畫面。

- 8、若病患本次為同一療程，請點選 AB 療程鈕。
- 9、若病患為塗氟者，請點選塗氟鈕。
- 10、若病患本次未帶健保卡，請點選欠卡鈕。
- 11、若病患為自費或尚未決定要不要取卡時，請點選掛號不取卡鈕，即可完成掛號作業(批價流程詳見步驟 17)。

12、若病患本次為預防保健類(例如:戒菸、口篩等…),請點預防保健鈕進去做選擇。

12

常用 預防保健 窩溝封填 窩溝封填評估 其他

IC07 戒菸 IC87 身障塗氣 IC87 原住民塗氣

IC95 口篩 IC97 口篩(原) IC87 偏遠及離島

取消

13、若病患本次為窩溝封填,請點窩溝封填鈕進去做選擇,先點選患者身份再點選下方牙位。

13

常用 預防保健 窩溝封填 窩溝封填評估 其他

1 先選擇患者身份 ↓

小一、小二學童 低、中低收入小一、二生

山地離島小一、二生 身心障礙小一、二生

IC8A-16 IC8B-26 IC8C-36 IC8D-46

IC8E-16 IC8F-26 IC8G-36 IC8H-46

2 再選擇牙位 ↑

取消

14、若病患本次為窩溝封填評估,請點窩溝封填評估鈕進去做選擇。

14

常用 預防保健 窩溝封填 窩溝封填評估 其他

第一次評估檢查-與封填間隔六個月

IC8I-16 IC8J-26 IC8K-36 IC8L-46

第二次評估檢查-與第一次評估間隔六個月

IC8M-16 IC8N-26 IC8O-36 IC8P-46

取消

15、若病患本次為職業災害，請點選其他鈕進去做選擇。



16. 若確認要取卡，請點選主畫面的取卡鈕，取得 IC 卡號。



批價-患者身份確認與金額確認



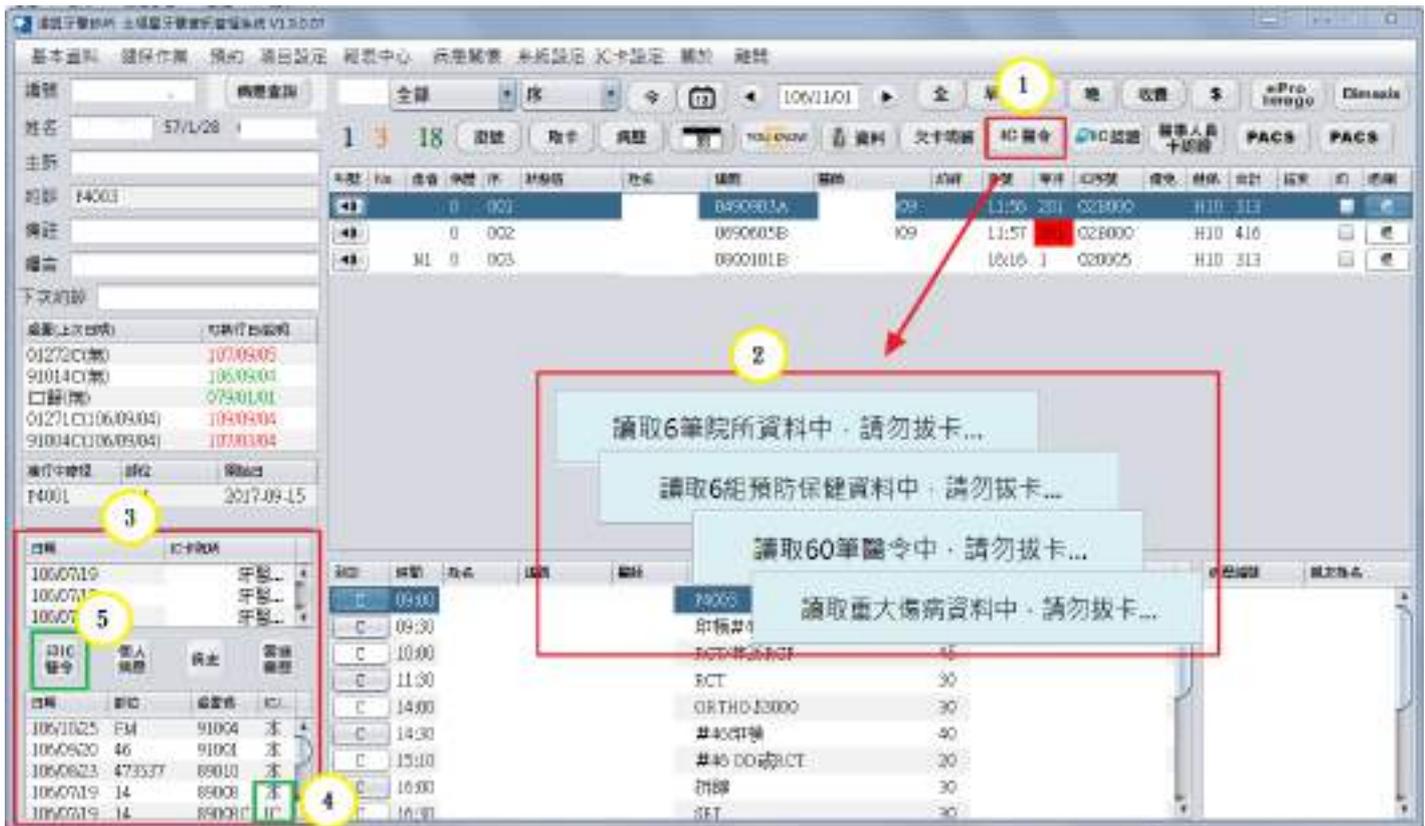
17. 確認患者身份：系統會依照健保卡內的身份秀出對應預設的掛號費。

18. 確認患者優免身份：請依患者優免身份選取適當的折扣代號，本折扣身份會同時存檔於基本資料中，下次掛號時會自動帶入折扣身份。

註：若勾選「僅記憶本次優待身份」，該次折扣身份將不會記憶。

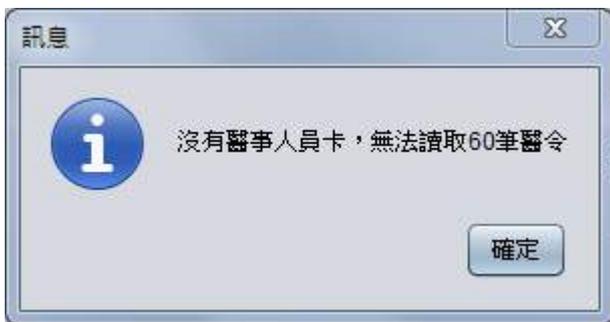
19. 點下金額正確按鈕後，即可完成掛號動作，回到櫃檯畫面。

讀取醫令/解讀醫令



- 1、健保 IC 卡置於讀卡機中，點選 **IC 醫令** 鈕，系統將開始讀取健保卡中之資訊。
- 2、讀取 6 筆院所資料、6 組預防保健資料、60 筆醫令、重大傷病約需時三十秒，中途請勿拔卡。
- 3、各家醫療診所就醫日期於左下角資訊區呈現。
- 4、醫令資訊區，將秀出本與 IC，即代表本院與 IC 卡中(自家或他家)讀出之資訊。
- 5、若只需查看牙醫相關的醫令，請點選 **IC 醫令列印** 鈕，即可秀出，若無資料，表示相關醫令已被其他科別的醫令覆蓋。

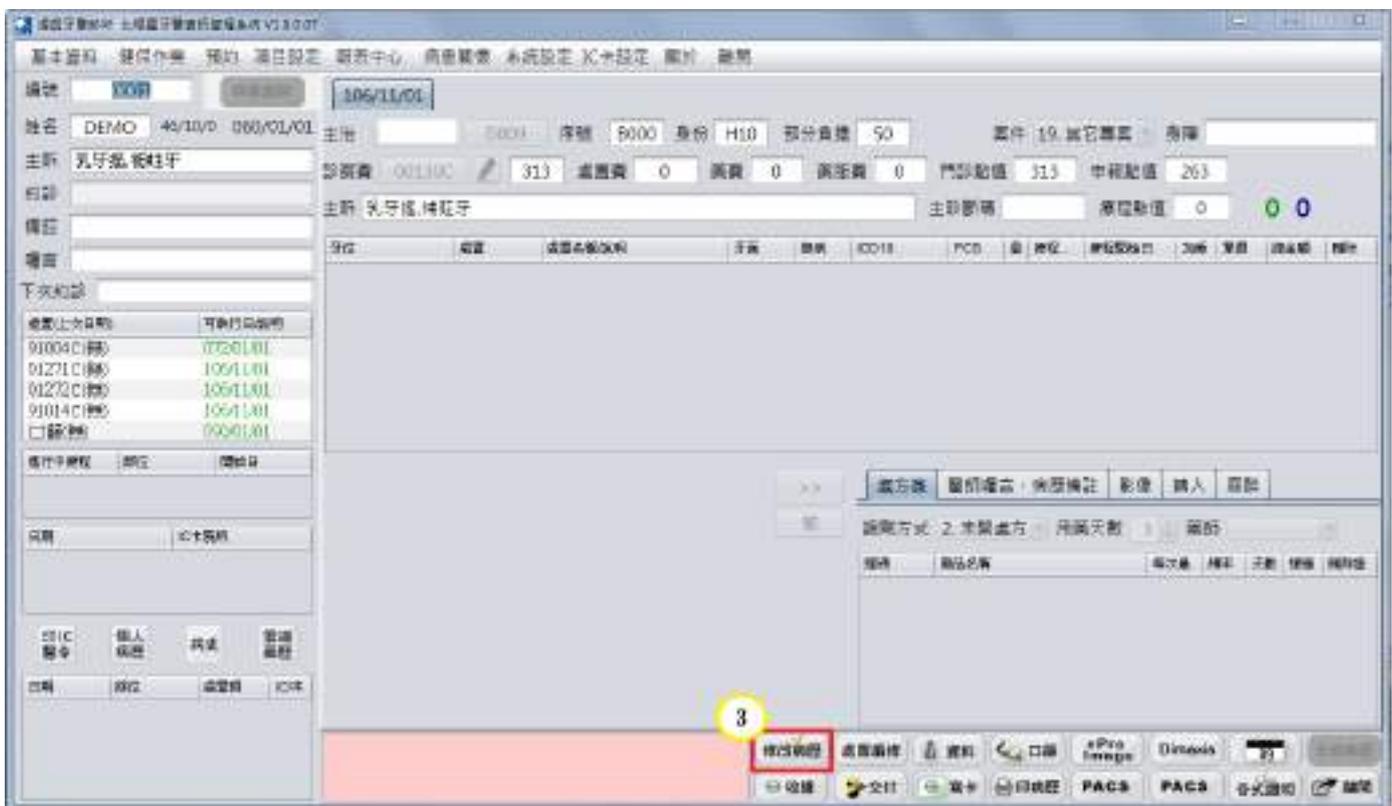
當出現下圖時，表示未插入醫事人員卡，無法讀取醫令，輸入醫事人員密碼時，請謹記由 IC 讀卡機上按鈕輸入，並非由電腦鍵盤輸入。



病歷輸入流程



- 1、選擇病患。
- 2、點選**病歷**鈕。

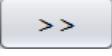


- 3、進入病歷畫面，點選**修改病歷**鈕。



依序由 4~9 輸入，操作步驟如下列所示：



4、點選牙位（下方牙圖有顏色即為點選之牙位），再點選  或按 ENTER 即可跳到下一欄位。

10901101

主治: D009 序號: 8000 身份: H10 部分負擔: 50 案件: 19. 其它專案 身障

診察費: 00130C 313 處置費: 600 藥費: 0 藥單費: 0 門診點值: 913 申報點值: 863

主訴: 乳牙搖, 補蛀牙 主診斷碼: 療程點值: 0 1 0

牙位	處置	處置名稱說明	牙面	量	ICD10	PCS	量	療程	療程開始日	加乘	單費	總金額	備註
16	89008	後牙複合樹脂充填-單面	○	5210	K023	W	1			1	600	600	...
							0			1	0	0	...

範圍: FP. 牙醫病歷... 類別: 編碼: >>

編碼	處置名稱	值	備註
89005	後牙複合樹脂充填-雙面	5210	5
89008	後牙複合樹脂充填-單面	5210	5
89010	後牙複合樹脂充填-三面	5210	8
89004	前牙複合樹脂充填-單面	5210	8

處方類: 醫師處方, 西醫傳註, 影像, 轉入, 麻醉

調劑方式: 2. 未開處方 用藥天數: 3 藥師

藥碼	藥品名稱	每次量	頻率	天數	總量	備註
		0		3	0	...

5、選擇處置代號：①依處置類別編碼的大分類去找尋所需處置。

②依使用量排列，常用的處置將會排列在最上方再點選 、按 ENTER 即可跳到下一欄位。

10901101

主治: D009 序號: 8000 身份: H10 部分負擔: 50 案件: 19. 其它專案 身障

診察費: 00130C 313 處置費: 600 藥費: 0 藥單費: 0 門診點值: 913 申報點值: 863

主訴: 乳牙搖, 補蛀牙 主診斷碼: 療程點值: 0 1 0

牙位	處置	處置名稱說明	牙面	量	ICD10	PCS	量	療程	療程開始日	加乘	單費	總金額	備註
16	89008	後牙複合樹脂充填-單面	○	5210	K023	W	1			1	600	600	...
							0			1	0	0	...

編碼: 89008C 處置中文名: 後牙複合樹脂充填... >>

Tx: 1.cavity preparation
2.etching Tx
3.bonding Tx
4.light cure composite resin filling
5.polishing and finishing

處方類: 醫師處方, 西醫傳註, 影像, 轉入, 麻醉

調劑方式: 2. 未開處方 用藥天數: 3 藥師

藥碼	藥品名稱	每次量	頻率	天數	總量	備註
		0		3	0	...

6、點選處置名稱/說明欄位，下方將會出現 Dx 說明內容，請於此處編修說明內容後，再點選 即可跳到下一欄位。

106/3/08

主治: D009 序號: B000 身份: H10 部分負擔: 50 案件: 19. 其它專案 身障

診察費: 00130C 313 處置費: 600 藥費: 0 藥座費: 0 門診點值: 913 中程點值: 863

主訴: 乳牙搖, 爛蛀牙 主診新碼: 療程點值: 0 1 0

牙位	處置	處置名稱說明	牙面	藥碼	KD10	POS	備	療程	療程開始日	加劑	量價	給出額	備註
16	89008	後牙複合樹脂充填-單...	<input type="radio"/>	5210	K023	W	1			1	600	600	...
			<input type="radio"/>				0			1	0	0	...

7

重設

近心面【M】 咬合面【O】 遠心面【D】

唇側面【F】 舌側面【L】 頰側面【B】

唇側面【P】 切端【I】

>> 處方簽 醫師備註、病程備註 影像 轉入 廢診

調劑方式: 2. 未開處方 用藥天數: 3 藥師

藥碼	藥品名稱	每次量	劑次	次數	總量	備註
		0		3	0	...

7、牙面輸入(僅 89 填補(OD)類才需輸入), 再點選 即可跳到下一欄位。

106/3/08

主治: D009 序號: B000 身份: H10 部分負擔: 50 案件: 19. 其它專案 身障

診察費: 00130C 313 處置費: 600 藥費: 0 藥座費: 0 門診點值: 913 中程點值: 863

主訴: 乳牙搖, 爛蛀牙 主診新碼: 療程點值: 0 1 0

牙位	處置	處置名稱說明	牙面	藥碼	KD10	POS	備	療程	療程開始日	加劑	量價	給出額	備註
16	89008	後牙複合樹脂充填-單...	<input type="radio"/>	5232	K060	W	1			1	600	600	...
			<input type="radio"/>				0			1	0	0	...

8

520	521	522	523	524
525	526	527	528	529

藥碼	藥品名稱	英文名
5231	慢性齒齦炎	gingivitis and calca
5232	齒齦萎縮	Gingival recession
5233	急性牙周炎	Acute periodontiti
5234	慢性牙周炎	Chronic periodont
5235	牙周病	adult Periodontitis

>> 處方簽 醫師備註、病程備註 影像 轉入 廢診

調劑方式: 2. 未開處方 用藥天數: 3 藥師

藥碼	藥品名稱	每次量	劑次	次數	總量	備註
		0		3	0	...

主治: [] D009 序號: B000 身份: H10 部分負擔: 50 案件: 19. 其它專案 身障: []

診察費: 00130C 313 處置費: 600 藥費: 0 藥師費: 0 門診點值: 913 申報點值: 863

主訴: 乳牙搖, 補蛀牙 主診斷碼: [] 療程點值: 0 1 0

牙位	處置	處置名稱說明	牙齒	傷病	ICD-10	PCS	量	單位	療程開始日	加藥	單價	總金額	備註
16	89008	後牙複合樹脂充填-單...	O	5232	K090	W	1			1	600	600	...
							0			1	0	0	...

K060 齒齦萎縮

乳牙 齦齒 假牙 牙齦

咬合 牙周組織 拔牙 唾液

軟組織 齒及其他 其他

ICD-10	傷病名稱	ICD9
K060	齒齦萎縮	5232

8

8、依照處置碼系統會秀出預設傷病碼，若不符合該病患狀況，可於下方手動選擇，選擇傷病碼會連動帶出 ICD-10，若 ICD-10 要單獨修改也可以點選後在下方做選擇。

再點選 >> 即可跳到下一欄位。

主治: [] D009 序號: B000 身份: H10 部分負擔: 50 案件: 19. 其它專案 身障: []

診察費: 00130C 313 處置費: 600 藥費: 0 藥師費: 0 門診點值: 913 申報點值: 863

主訴: 乳牙搖, 補蛀牙 主診斷碼: [] 療程點值: 0 1 0

牙位	處置	處置名稱說明	牙齒	傷病	ICD-10	PCS	量	單位	療程開始日	加藥	單價	總金額	備註
16	89008	後牙複合樹脂充填-單...	O	5232	K060	W	1			1	600	600	...
							0			1	0	0	...

9

9、數量欄位可手動輸入數量，主要用於 34001C、90012C、90093C、90094C、90112C...等計次與計顆之處置。

1050101

主治 D009 序號 8000 身份 H10 部分負擔 50 案件 19. 其它專案 處理

診察費 0013DC 313 處置費 1,200 藥費 0 藥師費 0 門診點值 1,513 申報點值 1,463

主訴 乳牙搖, 掉蛀牙 主診斷碼 療程點值 0 1 0

牙位	處置	處置名稱說明	牙質	價格	ICD10	PCS	量	療程	療程開始日	加乘	單價	總金額	刪除
16	89008	後牙複合樹脂充填-單	○	5,232	K060	W	1			1	600	600	...
26	90015	根管開擴及溝削/Tx...		5,220	K040	W	1			1	600	600	...

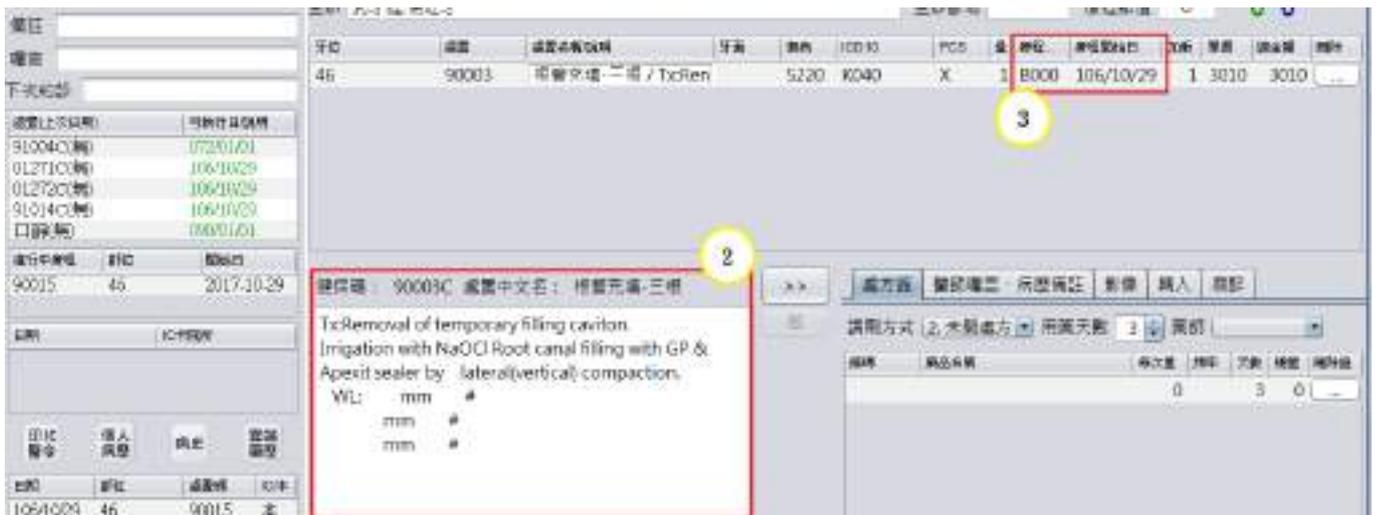
10

10、若要刪除處置，請點選  鈕即可刪除該處置。

療程病歷輸入流程



1、療程卡號與療程日期：當輸入根管治療或是牙周統合照護，畫面左半邊進行中療程，將會出現處置代號、部位與開始日。



- 2、處置代碼輸入後，請於處置名稱/說明欄中打上WL長度。
- 3、當牙位與處置代碼輸入與根管充填或牙周統合照護時，療程卡號與療程開始日欄位將會自動帶出相關資訊。



4、當完成結束處置，例：90001、P4003，病歷儲存後，左半邊進行中療程將自動清空。

交付處方(開藥)



1、游標點選**縮碼**欄下方空格，可秀出組合藥品。



2、點選組合碼，即會自動帶出組合內藥品，用藥天數會帶出預設天數，亦可手動更改。



3、游標點選**藥品名稱**欄下方空格，可秀出全部藥品，單獨選擇所需藥品。



4、組合藥品點選完後，若尚需別種藥品，亦可單獨選取。

5、點選 鈕，可刪除藥品。

健保收據及交付處方箋列印



1、病歷輸入完畢，點選**收據**鈕，列印健保收據。

下圖為收據格式

健保申報項目		點數	自付費用項目		金額
診查費		260	掛號費		50
藥費		0	部份負擔		
藥事服務費		0	基本部份負擔		50
注射費		0	藥品部份負擔		0
檢驗費		0	復健部份負擔		0
檢查費		0	檢驗檢查		0
處置費		600	藥品		0
材料費		0	銜材		0
			押金		0
小計：健保申報		810點	小計：部份負擔		50元
(健保申報點數非一點一元給付)			其他自費金額		50元
應繳金額：		100元	收款人：(收費章及日期)		

診所名稱：煜興牙醫診所	診所代號
診所地址：台中市西屯區福安三街21-3號	診所電話 0423599896



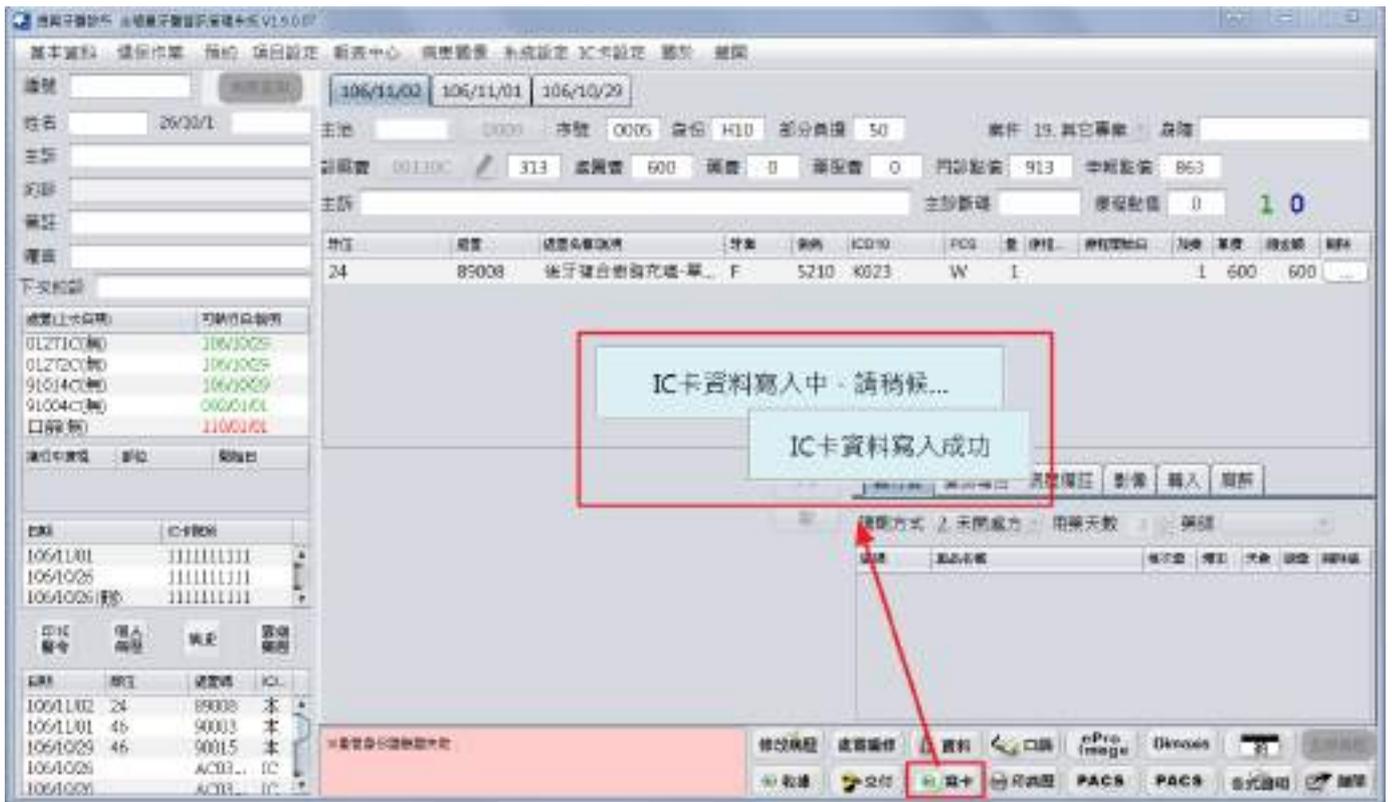
2、若有開立藥品，則點選交付鈕，列印交付處方箋。

下圖為交付處方箋格式

全民健康保險門診交付調劑處方箋					
一般處方箋 特約醫事服務機構 煜興牙醫診所					
代號:			病歷編號: 0500916A		
姓名: 健保卡測試	身份證號: T0000****	出生日期: 050/09/16			
特定治療項目代號:			案件分類: 19		
免部份負擔代碼及原因: 009 其它規定免部分負擔者					
就醫科別: 40	就醫日期: 101/11/23	健保卡號:	給藥日份: 2		
傷病名稱及主要症候: 齒髓炎		疾病代碼: 5220			
藥品代號	藥品名稱及規格	用量及用法			總量
AC36749100	Soma	TID	PO	1.0	6.0
AB30119100	Potarlon 500mg	TID	PO	1.0	6.0
AC26007100	Lysozyme 90mg	TID	PO	1.0	6.0
AC037031G0	Epsilon(鋁箔)	TID	PO	1.0	6.0
AC25866100	Amoxicillin 500mg	TID	PO	1.0	6.0
診治醫師	聯絡電話	一般處方箋專用			
醫師 簽章:	0423599896	調劑藥師 代號:		簽章:	
	處方診所核章	調劑日期:			
		聯絡電話:			

注意事項: (一)本處方如有塗改,需由原處方醫師之蓋章確認,否則無效。
 (二)本交付調劑處方為一式兩份,一份交病患供調劑用,另一份由處方特約醫事機構留存。
 (三)交付調劑之一般處方箋自就醫日起三日內有效。

寫入 IC 卡



IC卡資料寫入成功

按下寫卡鈕，待視窗最後出現

此視窗消失後，即寫入完成。

★只要有修改病歷，請記得再按一次寫卡鈕，避免簽章錯誤。

病歷畫面說明

The screenshot shows a medical history form with the following fields and callouts:

- 1: 主治醫師名 (Attending Physician Name)
- 2: 主治代號 (Attending Physician Code)
- 3: 身份 (Identity)
- 4: 身障 (Physical Disability)
- 5: 診費 (Consultation Fee)
- 6: 主診 (Attending Physician)
- 7: 門診點 (Outpatient Point)

- 1、主治醫師名：主治醫師。
- 2、主治代號：申報醫師。
- 3、身份：由 IC 卡中讀取身份。
- 4、身障：點選空白處即會彈出視窗，供選擇身心障礙身份，如下圖。

The screenshot shows a window titled "身心障礙" (Physical/Mental Disability) with a list of options. A red arrow points to the "身障" field in the main form above, with the text "點選這裡，即可彈出視窗" (Click here to open the window).

身心障礙

- 0.無
- F4.先天性唇顎裂及顛顏畸形症患者
- FC.(精障-院所內)-重度以上
- FD.(精障-院所內)-中度
- FE.(精障-醫療團)-重度以上
- FF.(精障-醫療團)-中度
- FG.(非精-院所內)-極重度
- FH.(非精-院所內)-重度
- FI.(非精-院所內)-中度
- FJ.(非精-院所內)-輕度
- FK.(非精-醫療團)-極重度
- FL.(非精-醫療團)-重度
- FM.(非精-醫療團)-中度
- FN.(非精-醫療團)-輕度
- FS.到宅醫療
- FV.(院內)發展遲緩兒童
- FX.(醫療團)發展遲緩兒童
- L1.(醫療團)失能老人

5、診察費：若需要申報初診診察費請下拉選擇，如下圖。

若欲取消申報初診診察費，則請點選下方之上下箭頭圖示，即可出現一般診察費選單。



6、主訴：若掛號時有輸入，此處即會顯示；若無，則可在此輸入。

7、主診斷碼：若當日只申報診察費，則在此處輸入主診斷的傷病代碼。



8、處方籤：輸入處方藥品。

9、醫師囑言、病歷備註：醫師針對病患狀況，告知櫃台助理給予客戶關懷。

10、影像：eProImage 中的 X 光片、與彩色圖片，方便抽查時選取應附影像。

11、轉入：轉診患者，此欄位可填轉入診所。

12、麻醉：如院所有麻醉醫師可在此選擇麻醉醫師。



13、粉紅區塊：線上檢查病歷錯誤。

14、修改病歷：欲編修病歷內容前，需先點選該鈕。

15、處置編修：秀出該病患病歷所有的處置內容(Dx)，方便一次編修。

16、資料：進入該病患之基本資料。

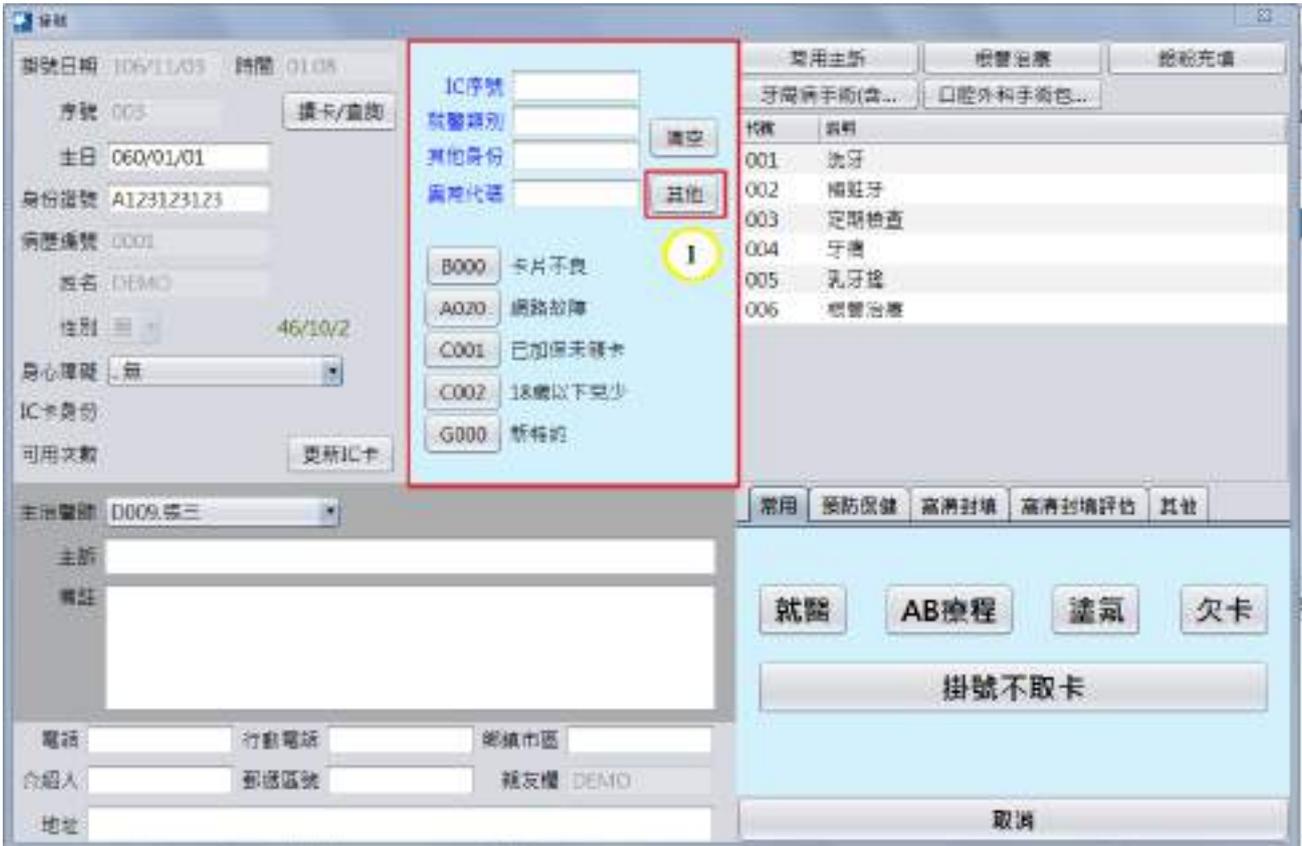
17、口篩：當該病患此次掛號為 IC95、IC97(口腔黏膜)時，需填寫病患健康情形問卷。

18、ePorImages：呼叫 eproimage 影像程式。

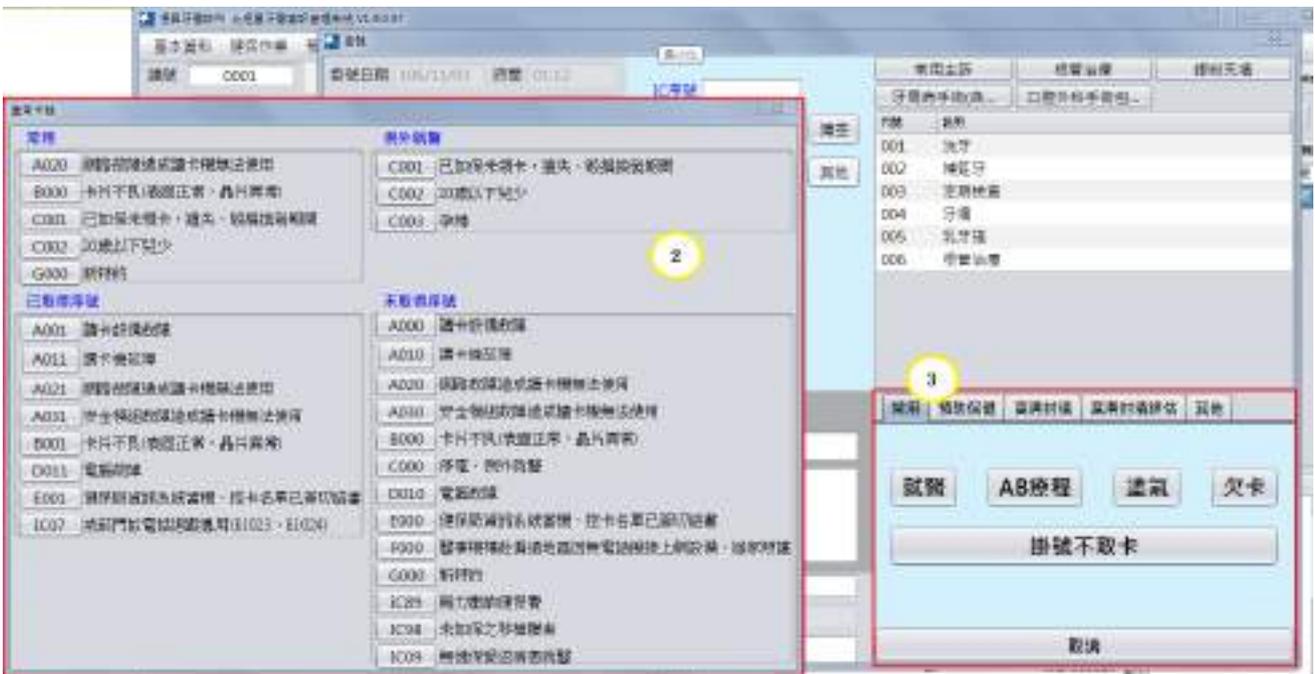
- 19、PACS：可呼叫 X 光系統捷徑鈕
- 20、約：進入該病患的預約畫面。
- 21、全部病歷：進入病歷畫面會秀出 60 天此病患的病歷，點選後可查看此病患的所有病歷。
- 22、收據：列印該病患當日的健保收據。
- 23、交付：列印該病患當日的交付處方箋。
- 24、寫卡：使用 IC 卡掛號，當病歷輸入完畢，需將今日處置內容寫入 IC 卡中。
- 25、印病歷：列印該病患當日浮貼病歷；亦可整批列印。
- 26、各式證明：列印該病患診斷證明、就醫證明及轉診單，點病名空白處可編輯其相關內容。

異常代碼

當 IC 卡片無法讀取或電腦設備故障時(無法使用 IC 卡正常作業)，則使用異常代碼作業。



1、掛號表中，僅秀出常用五種異常代碼，若情況不在此列，則點選**其他**鈕選擇。



2、點選**其他**鈕，則會秀出所有的異常代碼表供選擇。

3、異常代碼選擇好後，再依所需類別點選**就醫**、**AB療程**或**塗氟**鈕。

IC 卡更新作業

The screenshot shows a software window for patient management. On the left, there are fields for patient information: 掛號日期 (106/11/03), 時間 (01:17), 序號 (003), 生日 (060/01/01), 身份證號 (A123123123), 病歷編號 (0001), 姓名 (DEMO), 性別 (男), 46/10/2, 身心障礙 (無), IC卡身份, 可用次數, 主治醫師 (D009.張三), 主訴, 備註, 電話 (0423599896), 行動電話, 郵政市區, 介紹人, 郵遞區號, 親友備 (DEMO), 地址. In the center, there are fields for IC card details: IC序號, 就醫類別, 其他身份, 異常代碼, and a list of error codes: B000 (卡片不良), A020 (磁路故障), C001 (已加保未帶卡), C002 (18歲以下兒少). On the right, there are buttons for 常用主訴, 根管治療, 鑲粉充填, 牙周病子衝(論...), 口腔外科子衝(論...), a table of codes (001-006), 常用, 預防保健, 高濃封填, 高濃封填評估, 其他, 就醫, AB療程, 透氣, 欠卡, 掛號不取卡, and 取消.

- 1、當掛號時，健保 IC 卡可用次數不足或超過有效期限，系統即自動更新健保 IC 卡。亦可手動點選更新 IC 卡鈕。

退還卡號/刪除掛號

掛號	No.	患者	病歷	序	狀態區	姓名	編號	醫師	約時	掛號	等待	IC卡號	價格	健康	合計	結束	約	退還	
			6		001		0490903A	張三 D009	11:56	426					0			<input type="checkbox"/>	退
			0		002		0690605B	張三 D009	11:57	201	029000	H10	416					<input type="checkbox"/>	退
	3		1		004	DEMO	0001	張三 D009	17:34	0	ABB000	05	009	3010				<input type="checkbox"/>	退
	N1		1		005		0800101B	張三 D009	19:02	2	AB	04	009	3010				<input type="checkbox"/>	退

當此筆掛號資料不申報，欲退還卡號時，點選**退**鈕。



出現左圖視窗，點選**是**鈕
系統即會開始退掛(請插入健保 IC 卡)



退掛完成後，當確認該筆資料需要完全刪除時，再
點選一次**刪**鈕，即會出現左圖視窗。